

Samochodem po Polsce i Europie

Wielu z nas zapewne wybiera się w krajową i zagraniczną podróż - na długo wyczekiwany urlop. W ferworze przygotowań do wyjazdu warto pomyśleć o zabezpieczeniu się na wypadek niespodziewanej awarii naszego pojazdu podczas wyojaży. Nawet najlepszy samochód, jak każda inna rzecz zresztą, potrafi splanąć figla w najmniej oczekiwanym momencie, narażając podróżujących na nieprzyjemne sytuacje. Dlatego właśnie rynek ubezpieczeniowy pełen jest ofert ubezpieczenia **tzw. Assistance samochodowego**. Ubezpieczenie to ma na celu zminimalizowanie niekorzystnych skutków niespodziewanych zdarzeń powstałych w Polsce i poza granicami Polski, związanych z awarią lub wypadkiem samochodu. Potocznie przyjęło się, że jest to holowanie pojazdu. I faktycznie jest to chyba najważniejsza z usług, które powinien nam zapewnić Ubezpieczyciel w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Najważniejszym kryterium i jednocześnie ograniczeniem podczas wykonywania tego zobowiązania jest limit holowania. Wartość ta określa, gdzie i jak daleko maksymalnie możemy być odholowani, nie ponosząc kosztów usługi. Różnie, w różnych ofertach jest to zdefiniowane, raz Ubezpieczyciel wyznacza limit w kilometrach holowania, innym razem że holowanie może się odbywać do najbliższego warsztatu. Jednak często zapominamy, że samo holowanie to nie wszystko. W zakresach ubezpieczenia poszczególnych ofert ubezpieczenia znajdują się bardzo przydatne opcje innej pomocy w podróży. Skupmy się na najważniejszych z nich :

1. Pomoc prawna.

Jest to zorganizowanie, a często również pokrycie kosztów prawnika, który dojedzie np.: na miejsce wypadku, kiedy będziemy potrzebować jego pomocy. Nietrudno sobie wyobrazić sytuację gdy uczestniczymy w kolizji z obcokrajowcem, sporna pozostaje kwestia winy za zdarzenie. Nieoceniona zatem w takim przypadku będzie pomoc miejscowego prawnika.

2. Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania.

Usługa ta zapewnia nocleg (w ilości wskazanej w umowie ubezpieczenia) dla kierowcy i wszystkich pasażerów pojazdu, unieruchomionego podczas podróży, na czas naprawy pojazdu. Opcja ta przydatna jest w przypadku kiedy zdecydujemy się na naprawę-usunięcie awarii naszego pojazdu, nie chcąc przy tym przerywać sobie urlopu. Pomoc drogowa odholuje pojazd do warsztatu, a na czas naprawy Ubezpieczyciel zorganizuje i opłaci nocleg, najbliższej dla miejsca naprawy pojazdu.

3. Pomoc tłumacza.

Usługa polegająca na pomocy w porozumieniu się np.: z zagraniczną Policją, służbami celnymi itp.. Odbywa się ona najczęściej na tłumaczeniu rozmowy „na żywo” lub przez telefon. Podczas zakupu ubezpieczenia warto zorientować się w jakich językach nasze ubezpieczenie zapewnia nam pomoc tłumacza.

4. Pomoc finansowa.

Usługa polegająca na udostępnieniu (pożyczce) określonych w umowie ubezpieczenia środków

finansowych, koniecznych np.: w celu uregulowania rachunku za naprawę pojazdu w warsztacie, do którego uprzednio odholowała nas pomoc drogowa, lub na pokrycie kosztów powstałych na skutek utraty bagażu podróżnego.

5. Organizacja i pokrycie kosztów wwnajmu pojazdu zastępczego.

Usługa realizowana najczęściej po uprzednim zgłoszeniu zdarzenia do Centrum Alarmowego i odholowaniu pojazdu przez pomoc drogową wskazaną przez Ubezpieczyciela. Polega ona na dostarczeniu nam pojazdu zastępczego, najczęściej podobnej klasy, na czas naprawy pojazdu w warsztacie. Bardzo ważne jest ustalenie czy usługa obejmuje koszt podstawienia i odbioru pojazdu zastępczego po okresie wynajmu, tak abyśmy nie musieli na własny koszt odwozić pojazdu do wypożyczalni. Zdarza się również, że Ubezpieczyciele wymagają abyśmy posiadali również kartę kredytową, która w wielu europejskich krajach stanowi swoiste zabezpieczenie wynajmu pojazdu zastępczego, a w szczególności kosztów szkód które mogły by powstać w pojeździe który użytkujemy, za które nasz Ubezpieczyciel nie zapłaci.

6. Kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania.

Opcja ta zapewnia pomoc w przypadku, gdy ubezpieczony pojazd po awarii lub wypadku nie został naprawiony, zorganizuje i pokryje koszty przejazdu do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub do celu podróży. Oznacza to, że bez względu na okoliczności, mamy gwarancję, że wraz z pasażerami znajdziemy się na miejscu urlopu, lub wrócimy do domu, nie pozostając bezradnie na „obczyźnie”.

Zwrócić należy również uwagę na to, że często świadczenia, ogólnie zaprezentowane powyżej, nie sumują się, czyli nie możemy zażądać wynajmu samochodu zastępczego i jednocześnie zakwaterowania w hotelu. Jednak niniejszym, bardzo skrótowym opracowaniem, chcielibyśmy zwrócić Państwa uwagę na wielką mnogość opcji pomocy w podróży, dzięki którym przykre i niespodziewane sytuacje, wcale nie muszą się odbić niekorzystnie na stanie naszych finansów, a również zepsuć nam urlopu.

Przechodząc do meritum, koszt takiego ubezpieczenia na rok lub krótszy okres np. 30 dniowy, wacha się w zależności od zakresu (najczęściej holowania i wynajmu pojazdu zastępczego) od kilkudziesięciu do kilkuset złotych.

Nie warto wręcz, w imię pozornej oszczędności, ryzykować i wybierać się na urlop bez ubezpieczenia Assistance.

Autor
Barbara Dydyńska
Euro-Invest
Twoje Centrum Ubezpieczeń